

COLLIGO

Inspirationskatalog

- Teamudvikling
- Personlig fremtræden
- Konfliktløsning
- Facilitering af visions- og beslutningsprocesser

Konflikthåndtering via konstruktiv kommunikation

Få viden om og konkrete værktøjer til, hvordan anerkendelse, konstruktiv kommunikation og konflikthåndtering kan medvirke til større udvikling af medarbejderne - og dermed også virksomheden.

For medarbejdere med personaleansvar, som vil udvikle en virksomhedskultur, hvor konflikter og kommunikation håndteres konstruktivt.

Konflikter opstår helt naturligt når mennesker lever og arbejder sammen. Vi kan ofte håndtere disse konflikter konstruktivt med de redskaber vi har, men det sker, at de redskaber vi har ikke slår til. Jo, mere en konflikt udvikler sig, jo flere menneskelige og økonomiske omkostninger har det. Det kan komme til at koste ikke blot den enkelte medarbejder dyrt, men også virksomheden som helhed.

Det er en god investering at fokusere målbevidst på at danne en virksomhedskultur, hvor kommunikation og konflikter håndteres på en måde så de udvikler både den enkelte medarbejder og virksomheden i stedet for at danne grundlag for afvikling.



Konflikter er almindelige

Konflikter mellem kolleger opstår på mange arbejdspladser. 16 procent af medarbejderne har ifølge en større undersøgelse udarbejdet af det Nationale Institut for Arbejdsmiljø haft skænderier eller konflikter på arbejdet en gang om måneden eller oftere.

Kilde: Arbejdsmiljø og Helbred, Det Nationale Institut for Arbejdsmiljø, 2012

Kommunikation i teams

Bliv bedre til at kommunikere i teamet på en måde som underbygger tilliden, letter konflikthåndtering, øger engagementet, styrker ansvarligheden og tydeliggør teamets målsætninger.

For alle der ønsker at styrke samarbejdet gennem kommunikationen.



Du lærer om og øver dig i kommunikation som skaber og underbygger tillid, konflikthåndtering, engagement, ansvarlighed og målsætninger.

Vi arbejder med både skriftlig og mundtlig kommunikation og du vil blive rustet teoretisk og praktisk med de forskellige kommunikative værktøjer, som er særlige anvendelige i teamets samarbejde.

Formen er undervisning kombineret med praktiske øvelser, der vil give dig erfaring med de kommunikative værktøjer der kan styrke samarbejdet i din virksomhed.

Der tages udgangspunkt i dine og de andre deltageres erfaringer fra tidligere og nuværende teamsamarbejde.

Fundamentet er systemisk og retorisk teori, og der tages bl.a. udgangspunkt i inspiration fra Patrick Lencionis bog "The Five Dysfunctions of a Team" (Samarbejdets fem faldgruber).

Teamkommunikation kan afholdes som en inspirations workshop, to undervisningsdage eller et grundigt træningsforløb over flere gange.

Vi gennemfører det for såvel ledere, der ønsker færdigheder i teamkommunikation som for hele teams.

Vi tilbyder også coaching af dit team - med fokus på teamkommunikation eller andre fokuspunkter, som dit team vil arbejde målrettet med.

Retorisk forkyndelsesværksted

Alle har deres unikke tilgang til formidling under prædikener, andagter, oplæg og dialog. Lær hvordan du udvikler dit personlige udtryk gennem stemmetræning, kropssprog og læringsamtaler.



For præster fra folke- og frikirker med ambition om at viderudvikle deres personlige udtryk og formidlingsform.

Der veksles mellem oplæg og praktiske øvelser, der involverer deltageres konkrete formidlingsopgaver og erfaringer.

Der arbejdes med den enkelte deltagers personlige udtryk gennem stemmetræning, kropssprog og læringsamtaler.

Der er mulighed for at supplere forkyndelsesværkstedet med individuel coaching på dine retoriske færdigheder.

Vi anbefaler at forkyndelsesværksteder afholdes i forløb over tid, så der gives bedst mulige betingelser for udvikling og varig forandring.

Temaer for oplæg, diskussion og øvelser:

- Brug af AV-midler og visuelle materialer
- Brug af inde- og uderum i kirkesal, mødelokaler og ved udendørs prædikener
- Ungdoms-, børne- og familiegudstjenester
- Højmesser og højtider
- Andagter og bedemøder
- Dialog prædikener
- Møder med menighed og menighedsråd

Anerkendende kommunikation

Alle mennesker behøver tillid fra andre for at kunne agere optimalt. Lær hvordan du og dit team kommunikerer på en måde, på en måde der er præget af respekt og tro på andre.

For alle der ønsker at se kompleksiteterne hos andre som styrker og muligheder for udfoldelse.

Med anerkendende kommunikation viser du respekt ved at se andre som de personer og de mennesker de er og du viser tillid til, at de bidrager til samtalen og løsningen så godt de kan.

Du viser nærvær ved at være til stede i situationen og lytte aktivt.

Med empati drager du omsorg for og har indfølelse med andres virkelighed uden at du mister dit eget ståsted.

Med nysgerrighed for andre og åbenhed for det de har at fortælle får du indsigt i andres virkelighedsopfattelse og de får indsigt i din, så I når frem til løsningerne sammen.



Anerkendende kommunikation - eller den anerkendende tilgang - handler om at respektere hinanden og se hinandens ressourcer. Det må dog ikke forveksles med tom ros. Når man kommunikerer anerkendende, værdsætter man hinandens indsats på en måde, der er præget af respekt og tro på, at andre gør det bedste, de kan. Anerkendende kommunikation falder mere naturligt for nogle mennesker end for andre, men alle kan lære det.

Mødeledelse

Bliv bedre til at holde meningsfulde og effektive møder.

Lær hvordan du skaber en sammenhængende og meningsfuld kontekst for det fællesskab mødedeltagere deltager i.

Vi inddrager domæneteori, hvor et domæne forstås som en position ud fra hvilken man forstår og agerer på mødet.

Vi introducerer gamemastery og sprogspil som en ramme, inden for hvilken du kan blive mere opmærksom på hvad din opgave som mødeleder/ordstyrer består i.

Ved at identificere forskellige spørgsmålstyper gør vi det lettere at skabe gensidig afklaring om det aktuelle fokus, dagsordenspunkt m.v. under mødet.

Lær at arbejde med visualitet i form af tegninger, modeller, skitser m.v. til at effektivisere og levendegøre dialogen mellem mødedeltagerne.

Vi ser også på hvordan man udnytter mødelokalets indretning/udstyr og virkemidler inkl. de personer, som befinder sig i det til at skabe og understøtte energi og effektivitet.



Temaer for oplæg, diskussion og øvelser:

- Introduktion til mødeledelse
- Kontekst
- Domæneteori
- Gamemastery og sprogspil
- De tre procesmarkører
- Spørgsmålstyper
- Tale- og lyttepositioner
- Grafisk facilitering
- Udnyttelse af mødelokalet

Ledelse med praksisrettet åben kommunikation

Bliv en bedre leder med en række effektive redskaber, som åbner kommunikationen imellem dig og dine medarbejdere.

Alle mennesker har et unikt billede af verden som er skabt på baggrund af den enkeltes uddannelse og livserfaringer.

Denne virkelighedsopfattelse påvirkes konstant af indtryk fra omverdenen, som sorteres ud fra hvad vi ved i forvejen og hvilken betydning vi tillægger dem i forhold til vores egen forståelse af verden.

Af samme årsag kan vi ofte misforstå hinanden, fordi vi prøver at forstå hinanden ud fra vores egen personlige virkelighedsopfattelse. Men med nysgerrighed for andre og åbenhed for det de har at fortælle kan du få indsigt i andres tankesæt og de får indsigt i dit, så I når frem til løsningerne sammen.

Vi tager afsæt i systemisk og retorisk teori, men er praksisrettede og træner dig i at bruge redskaber, som åbner kommunikationen imellem dig og dine medarbejdere.



Temaer for oplæg, diskussion og øvelser:

- Den anerkendende tilgang
- Nærvær i relationen
- Nysgerrighed
- Multivers
- Autopoiesis
- Spørgsmålstyper

Aktivt medborgerskab i frivillige organisationer

Foredrag, oplæg og workshop om individets og fællesskabets rolle. Om organisationer, foreninger og kirkers betydning for udvikling af medborgerskab og hvordan man kan tage et medansvar, føle sig ansvarlig og nødvendig i et fællesskab hvor alle hjælper efter evne og som en del af det større fællesskab.

For organisationer, foreninger eller kirker, der ønsker at tage større del i samfundet gennem ved at deltage i og arbejde for lokale forhold, men samtidigt ser sig som del af et større fællesskab både som statsborgere og verdensborgere.

Medborgerskab handler om at se sig selv som en del af det større samfund, hvor man samtidigt føler ansvar og involverer sig i sit nærmiljø. Hvor frivilliges indsats bliver værdsat og hjulpet på vej.

Hvis din organisation, forening eller kirke ønsker at tage større del i samfundet - hvordan kan I så gøre det?



Colligo tilbyder både foredrag eller oplæg om medborgerskab, men foretrækker at trække på emnets ibrørende inddragelse - og derfor lægger vi op til at dette emne tilgås i workshop- og procesformen.

Styrk din gennemslagskraft i talestemme og kropssprog

Styrk din gennemslagskraft i talestemme og kropssprog, indtag lokalet og brug det, mød dine modtagere og brug dem.

For alle der ønsker at forbedre deres evner inden for præsentationsteknik.

Med udgangspunkt i de tre T'er, *Tilstedeværelse, Teknik og Tilbehør*, dækker undervisningen de vigtigste områder inden for moderne præsentation, oplæg, foredrag og undervisning.

Gennemføres i en dialogbaseret atmosfære. Der veksles mellem undervisning, oplæg og praktiske øvelser. Deltagerne får dermed et indgående kendskab til teknikker som kan skærpe deres præsentationer, oplæg, foredrag eller undervisning.

Alt efter varighed, vil deltagerne også få mulighed for at træne færdigheder i præsentationsteknikkens tre T'er.

Der er også mulighed for individuelle coachingforløb på dine retoriske færdigheder, hvor der f.eks. kan inddrages videooptagelser af din daglige praksis.



Tilstedeværelse:

Gennemslagskraft, talestemmen, kropssprog og indtagelse af lokalet.

Teknik:

Brug af projektor, PowerPoint og lign. Typografi og layout, brug af billeder og illustrationer, lyd og film.

Tilbehør:

Grafisk facilitering gennem brug af flipboard, whiteboard, sticky notes og andre virkemidler, som kan understøtte procesarbejde og fortælling visuelt.

Foredrag: Fighter eller slagsbror?

Når man gerne vil kæmpe - men ikke gider slås - hvordan tackler man så sine konflikter?

En konflikt er, når to mennesker vil noget forskelligt, og den situation opstår i alle vores relationer både derhjemme og på arbejdspladsen. Det er et livsvilkår, som vi ikke kan komme udenom.

Den afgørende faktor er, hvordan vi tackler konflikterne. Vores håndtering af dem afgør, om de fører til udvikling eller afvikling af os selv og vores relationer.

Vi kan ikke bestemme, hvordan de andre vælger at kæmpe, men vi kan bestemme, hvordan vi selv træder ind i kampen, og hvilke midler vi vil bruge.

Vi kan ikke ændre på et andet menneske, men vi kan være med til at sætte rammerne og lægge strategien for, hvordan fighten udvikler sig. Og der skal kun en til at ændre på mønstret mellem to mennesker.

Du bestemmer derfor selv, om du vil være fighter eller slagsbror. Men hvordan?



Afholdes som foredrag med efterfølgende debat/perspektivering. Kan målrettes og skræddersyes til grupper af forskellig størrelse.

Medarbejderdag

Lad Colligo arrangere en medarbejderdag, der styrker samarbejdet og det kollegiale fællesskab i jeres virksomhed

Hvis jeres team, afdeling, eller medarbejdergruppe overvejer at afholde et længere medarbejdermøde, kan Colligo, i samarbejde med ledelsen, skræddersy den helt rigtige medarbejderdag, så arrangementet får det bedste mulige afsæt. Vi kan bidrage med indgangsvinkler på f.eks. bedre samarbejde, bedre psykisk arbejdsmiljø og udarbejdelse af arbejdspladsvurdering (APV). I forhold til virksomhedens APV, kan vi hjælpe med kortlægningen af det psykiske arbejdsmiljø (forløb) også som opfølgning på en evt. eksisterende APV.

Fællesskabsaktiviteter

Vi samarbejder med forskellige partnere inden for underholdende og fysiske fællesskabsaktiviteter. Det kan være alt fra fysiske teambuilding-øvelser til gospel- eller stomp workshops. Vi sikrer at undervisning og underholdning udgør en helhed - og at det sjove bliver meningsfuldt.



Om APV:

Arbejd med APV og få noget ud af det

Det er et lovkrav at danske virksomheder udarbejder en arbejdspladsvurdering som omhandler det fysiske og det psykiske arbejdsmiljø. Der er krav til at uanset hvilken en metode I benytter til at udarbejde den, så skal der indgå identifikation og kortlægning, beskrivelse og vurdering, inddragelse af sygefravær, prioritering og handlingsplan samt opfølgning på handlingsplanen. APV skal ajourføres hver 3. år. Udfærdigelsen af en APV giver gode muligheder for at styrke samarbejdet og arbejdsmiljøet.

"... en stor støtte som procesleder under hele dagens møde. Vi fik fra dagens start opstillet faste rammer for tale og lytte processerne uden der blevet givet køb på fleksibiliteten ... engageret og særdeles lydhør over for den enkeltes indspil uden at fjerne fokus fra det overordnede mål."

"... bidrager aktivt og kreativt til en opfindsom udvikling af løsninger ..."

"Yderst entusiastisk. Ivrig efter at imødekomme de overordnede krav."

"... kompetent og god underviser ... meget grundig i sin tilbagemelding og dokumentation ..."

COLLIGO styrker ledelse, formidling og samarbejde gennem varig forandring og udvikling af mennesker - individuelt og i teams - med en anerkendende og coachende tilgang.

Temaerne i dette inspirationskatalog kan tilpasses og sammensættes, så det matcher netop jeres ønsker og behov.

Vil du høre mere om hvad vi kan tilbyde dig og din organisation, så kontakt Nana Holm Green på mail **nhg@colligo.dk** eller telefon **+45 38 74 87 83**

www.colligo.dk